

HP
Scanjet
4070
Photosmart
lapolvasó



Felhasználói
kézikönyv



HP Scanjet 4070 Photosmart lapolvasó



Felhasználói kézikönyv

Jogi információk

Szerzői jogok és licencek

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A cég előzetes írásbeli engedélye nélkül a jelen dokumentum nem reprodukálható, nem írható át vagy fordítható le, kivéve, ha szerzői jogi szabályozás másként rendelkezik.

Az itt található információ előzetes figyelmeztetés nélkül változhat. A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kizárólagos garanciavállalás a kinyilatkoztatott garanciavállalásban olvasható, mely az adott termékekhez és szolgáltatásokhoz van mellékelve. Az itt leírtak semmiképpen sem tekinthetők további garanciavállalásnak. A HP-t nem terheli felelősség az ebben a dokumentumban foglalt technikai vagy szerkesztési hibákért.

Kereskedelmi védjegyek

Az Adobe név és az Acrobat



embléma () az Adobe Systems Incorporated Amerikai Egyesült Államokban, illetve más országokban vagy térségekben bejegyzett védjegye vagy kereskedelmi védjegye.



Az Energy Star () az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett védjegy, tulajdonosa az United States Environmental Protection Agency (az Amerikai Egyesült Államok környezetvédelmi hivatala). A Microsoft és a Windows elnevezés a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye. A dokumentációban említett többi terméknév a megfelelő cégek kereskedelmi védjegye lehet.

A Microsoft és a Windows elnevezés a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye. A dokumentációban említett többi terméknév a megfelelő cégek kereskedelmi védjegye lehet.

Tartalom

1	A lapolvasó használata	2
	A lapolvasó alkatrészei és tartozékai	2
	A HP szoftver áttekintése	3
	Előlap és tartozékok áttekintése	3
	A beolvasási folyamat áttekintése	4
	Képek beolvasása	5
	Diák és negatívok beolvasása	7
	Dokumentumok beolvasása	9
	Másolatok nyomtatása	10
	Beolvasott képek küldése e-mailben	11
	Egy vagy több beolvasott dokumentum küldése e-mailben	12
	Beállítások módosítása	12
	Ápolás és karbantartás	13
2	Hibaelhárítás	14
	Gyakori kérdések	14
	A lapolvasó telepítésével vagy üzembehelyezésével kapcsolatos problémák	15
	A lapolvasó inicializálási és hardver eredetű problémái	16
	A lapolvasó nem működik megfelelően	17
	A fólia- és filmadapterrel (TMA) kapcsolatos problémák	18
	További hibaelhárítási tudnivalók	18
	Diákkal és negatívokkal kapcsolatos problémák megoldása	19
	Szoftver eltávolítása	20
3	Vevőszolgálat	21
	Webhely elérésének lehetőségei	21
	HP webhely	21
	Támogatási folyamat	21
	Telefonos tanácsadás az Amerikai Egyesült Államokon belül	22
	Telefonos támogatás Európában, a Közel-Keleten és Afrikában	23
	Egyéb telefonos támogatási lehetőségek világszerte	24
4	Termékjellemzők és opciók	27
	Lapolvasó jellemzői	27
	A fólia- és filmadapter (TMA) jellemzői	27

1

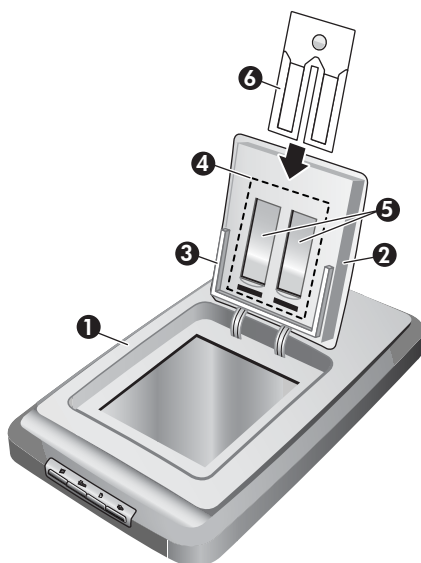
A lapolvasó használata

Ez a kézikönyv a HP Scanjet 4070 Photosmart lapolvasót mutatja be, beleértve a lapolvasó működését, a terméktámogatást és a telepítési hibaelhárítást. A telepítési eljárásokkal kapcsolatban lásd a Telepítési kártyát. A lapolvasó szoftverrel kapcsolatos műveleteket a **HP Image Zone** képernyőn megjelenő súgójaiban olvashatja el.

Ez a rész áttekinti a lapolvasó által nyújtott lehetőségeket, illetve bemutatja az eszköz használatát és karbantartását.

Megjegyzés Ha a **HP Windows szoftvert a CD 2 lemezzől telepítette**, a dokumentációban szereplő szoftvernevek az alábbiak szerint térnek el a telepítettől: 1) Szoftverét HP Photo & Imaging szoftvernek hívják HP Image Zone helyett; 2) A képkezelő alkalmazást HP Photo & Imaging Gallery néven említik HP Image Zone helyett. Egyéb terminológiai eltérés is jelentkezhet a telepített szoftver és a dokumentáció között.

A lapolvasó alkatrészei és tartozékai



- 1 Lapolvasó
- 2 HP Fotóajtó
- 3 10 x 15 cm (4 x 6 hüv.) fotótartó a képek manuális beolvasásához
- 4 Fólia- és filmadapter 35 mm-es diák és negatívok beolvasásához
- 5 35 mm-es diátartó
- 6 35 mm-es negatívtartó

A HP szoftver áttekintése

- A HP Irányító könnyű hozzáférést biztosít a HP eszközhez kapcsolódó szoftveralkalmazásokhoz, alapértelmezett beállításokhoz, állapotinformációhoz és képernyőn megjelenő sugóhoz. A HP Irányító segítségével többféle eredeti példányt (képeket, diákat, negatívokat és dokumentumokat) olvashat be és másolhat, illetve képeket és videoklipeket tekinthet meg és nyomtathat, felkeresheti a HP Shopping webhelyet, továbbá frissítheti HP szoftverét.
- A HP Image Zone segítségével kezelheti fényképeit, a beolvasott képeket és videoklipeket. Egyszerűen szerkesztheti és nyomtathatja képeit, felhasználhatja azokat különböző projektjeiben, és megoszthatja családjával és barátaival.
- A HP Lapolvasó szoftver használata, beolvashat képeket, diákat, negatívokat és dokumentumok, majd a választott célhelyre mentheti vagy küldheti azokat (pl. szoftveralkalmazásba vagy fájlba). A szoftver segítségével lehetősége nyílik előzetesen megtekinteni a képeket, mielőtt megkezdene a végső beolvasást. Előzetes megtekintés közben módosíthatja is a képet a kívánt hatás elérése érdekében. A szoftver emellett lehetőséget biztosít a lapolvasási beállítások módosítására is.
- A HP Másolás szoftver a beolvasott képeket közvetlenül a nyomtatóra küldi.


A HP szoftverrel kapcsolatos további információkat a HP Irányító képernyőn megjelenő sugójában olvashatja el. A HP Irányító képernyőn megjelenő sugójának elérése:

- 1 Végezze el a következő műveletek egyikét:
 - a A Windows asztalán kattintson duplán a HP Irányító ikonjára (🖨️).
 - b A Windows tálca jobb szélén található értesítési területen kattintson duplán a HP Digital Imaging Monitor ikonra.
 - c A tálcán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** sorra, azon belül pedig a **HP** elemre, majd kattintson az **Irányító** parancsra.
- 2 Ha egynél több HP eszközt telepített, válassza ki a megfelelőt az **Eszköz kiválasztása** listában.




A HP Irányító csak azokat a gombokat jeleníti meg, amelyek a kiválasztott eszköz esetén alkalmazhatók.
- 3 Kattintson a **Sugó** gombra.

Előlap és tartozékok áttekintése

Ez a rész a lapolvasó előlapja, a fotótartó és a fólia- és filmadapter (TMA) használatának áttekintését tartalmazza.

Jellemző	Leírás
	Kép beolvasása Beolvassa a lapolvasó üvegére vagy a fotótartóba helyezett képeket.

(folytatás)

	Diák vagy negatívok beolvasása	Diákat vagy negatívokat olvas be a fólia- és filmadapterből (TMA), amely a lapolvasófedélen belül található.
	Dokumentum beolvasása	A lapolvasófedél alatti üvegre helyezett dokumentumokat olvassa be.
	Másolás	Az üvegről közvetlenül az alapértelmezett nyomtatóra olvassa be az eredeti példányt, és azonnal másolatokat készít róla.

10 x 15 cm (4 x 6 hüv.) fotótartó

A HP Scanjet 4070 lapolvasó rendelkezik fotótartóval, melynek segítségével a felhasználó több 10 x 15 cm (4 x 6 hüv.) képet gyorsan és könnyen illeszthet be, olvashat be és távolíthat el.

A fotótartóval kapcsolatos további információkat lásd: [Beolvasás a 10 x 15 cm \(4 x 6 hüv.\) fotótartó segítségével](#).

Fólia- és filmadapter (TMA)

A fólia- és filmadapter (TMA) segítségével 35 mm-es diák vagy negatívok olvashatók be.

A fólia- és filmadapterrel (TMA) kapcsolatos további információkat lásd: [Diák és negatívok beolvasása](#).

A beolvasási folyamat áttekintése

Megjegyzés Macintosh felhasználók: a beolvasási folyamatokkal kapcsolatos további információkat lásd a HP Image Zone szoftver képernyőn megjelenő súgójában.

Tipp Nagy felbontásra csak akkor van szükség, ha nagyon kis méretű képeket szeretnénk felnagyítani (például egy bélyegnyi méretű képet, illetve 35 mm-es negatívokat vagy színes diákat szeretnénk beolvasni és A4-es méretűre növelni). Az optimális beolvasás többnyire úgy érhető el, ha a felbontást a kép későbbi felhasználási területétől függően módosítja. Ha a szükségesnél nagyobb felbontásban olvassuk be a képet, az megnöveli a fájlméretet, lassítja a nyomtatást és esetenként lehetetlenné teszi a kép nyomtatását bizonyos nyomtatókon. További információért nyissa meg a HP Irányító szoftvert, válassza ki a készüléket az **Eszköz kiválasztása** listában, kattintson a **Súgó** elemre, és a HP Image Zone szoftver képernyőn megjelenő súgójában tekintse át a **HP Scanjet lapolvasóra** vonatkozó adatokat.

A beolvasás háromféleképpen indítható:

- **Beolvasás a lapolvasó előlapján található gombok segítségével**



A lapolvasó előlapjának gombjain keresztül elérheti a leggyakrabban használt beolvasási lehetőségeket, beolvashat például képeket, diákat, negatívokat vagy dokumentumokat. Az előlap gombjainak ismertetése ebben a kézikönyvben található (lásd: [Előlap és tartozékok áttekintése](#)).

- **Beolvasás a HP Irányító segítségével**

Ha a beolvasás több paraméterét szeretné befolyásolni, például a végleges beolvasás előtt meg szeretné jeleníteni az előnézeti képet, akkor a beolvasást a HP Irányítóból indítsa.

A HP Irányító szoftver indításához kattintson duplán az asztalon található **HP Irányító** ikonra (🖨️). Megjelenik a **HP Irányító** ablak. Ebből az ablakból elvégezheti a beolvasást, megtekintheti vagy kinyomtathatja a képeket, hozzáférhet az online súgóhoz stb.

Ha a **HP Irányító** ikon (🖨️) nem található az asztalon, akkor nyissa meg a **Start** menüt, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program**, majd a **HP** sorra, és kattintson a **HP Irányító** elemre.

- **Beolvasás más alkalmazások segítségével**

Egy kép közvetlenül is bevihető egy alkalmazás nyitott fájljába, ha az alkalmazás TWAIN- vagy WIA-támogatással rendelkezik. Egy alkalmazás általában akkor rendelkezik ilyen támogatással, ha található benne Acquire (Beolvasás), Scan (Képbeolvasás), Import New Object (Új objektum importálása) vagy hasonló nevű parancs. Ha nem biztos abban, hogy az adott alkalmazás rendelkezik-e ilyen támogatással, illetve nem találja a megfelelő parancsot, tanulmányozza az adott alkalmazás dokumentációját.

Képek beolvasása

- [Beolvasás a 10 x 15 cm \(4 x 6 hüv.\) fotótartó segítségével](#)
- [Nem 10 x 15 cm \(4 x 6 hüv.\) képek beolvasása](#)
- [Több kép beolvasása egy művelettel](#)

Megjegyzés A beolvasási eljárásokat Macintosh gépen a HP Image Zone szoftver súgója ismerteti.

A beolvasás egyszerűsítésének érdekében a szoftver nem kérdezi meg, hogy kívánja-e megtekinteni az előnézeti képet, ha a beolvasást a lapolvasó elején található **Kép beolvasása** gombbal (🖨️) indítja. Amennyiben meg kívánja tekinteni a beolvasott kép előnézetét, a beolvasási műveletet a HP Irányítóból indítsa, vagy módosítsa a gombok beállításait. A lapolvasó gombjainak módosításához lásd: [Beállítások módosítása](#).

A HP lapolvasási szoftver képes automatikusan javítani a képeken, illetve helyreállítani a régi képek kifakult színeit. A képjavítás ki- vagy bekapcsolásához válassza az **Automatikus fotójavítás** elemet a HP Lapolvasás szoftver **Alapműveletek** menüjében, majd adja meg a kívánt

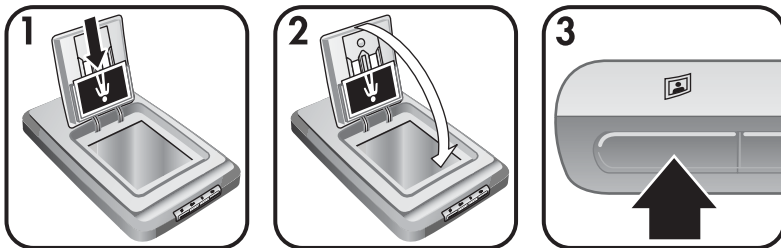
beállításokat. A fényképek automatikus javításához be kell kapcsolnia a lapolvasó elején található **Kép beolvasása** gomb (🖨️) Előnézet lehetőségét. A képet a HP Irányító szoftver segítségével is beolvashatja. Az Előnézet bekapcsolásához lásd: [Beállítások módosítása](#).

Beolvasás a 10 x 15 cm (4 x 6 hüv.) fotótartó segítségével

A fotótartó segítségével könnyen és gyorsan lehet egyszerre több képet beolvasni. A fotótartóba összesen 12 képet helyezhet be. A tartó ugyanis stabilan tartja a képeket a beolvasáshoz. A fotótartó csak az alábbi jellemzőkkel rendelkező fotókat kezeli:

- szabványos 10 x 15 cm (4 x 6 hüv.) képek
- jó állapotban lévő dokumentum (nem szakadt és nem elhasználódott)
- olyan média, melyen nyomokban sincs ragasztó, ragasztószalag, illetve egyéb ragacsos anyag

Amennyiben a fotótartó segítségével beolvasni kívánt fotó nem felel meg a fenti követelményeknek, helyezze a fotót a lapolvasó üvegére a HP Fotóajtó vagy a lapolvasó fedele alá.

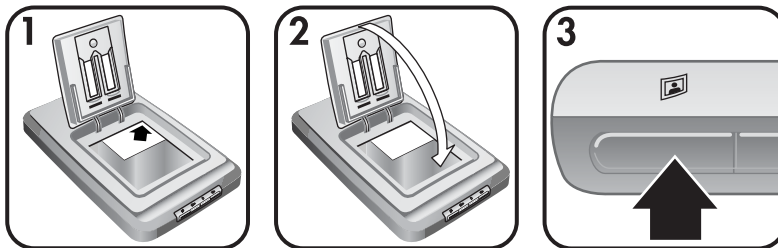


Tipp Mielőtt a fotókat a fotótartóba helyezné, ellenőrizze, hogy a fotók nincsenek-e összeragadva. Ha szükséges, válassza szét, és csak aztán tegye vissza őket.

- 1 Helyezzen egy (legfeljebb 12 képet tartalmazó) köteg 10 x 15 cm (4 x 6 hüv.) képet a fotótartóba. A képek a felhasználó felé nézzenek, felső élük pedig lefelé nézzen.
- 2 Zárja be a HP Fotóajtót.
- 3 Nyomja meg a lapolvasó elején található **Kép beolvasása** gombot (🖨️).
- 4 Ha szükséges, a beolvasás befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 5 Nyissa ki a **HP Fotóajtót**, távolítsa el a már beolvasott képet, zárja be a **HP Fotóajtót**, és folytassa a beolvasást, ameddig szükséges.

Minden beolvasott kép megjelenik a HP Image Zone szoftverben.

Nem 10 x 15 cm (4 x 6 hüv.) képek beolvasása



- 1 Helyezze az eredetit az üveg jobb felső sarkához a HP Fotóajtó alá úgy, hogy a sarokban található referenciajelhez (↖) igazítja.

Tipp Amennyiben a kép nem fér az üvegre a HP Fotóajtó alá, emelje fel a lapolvasó fedelét és helyezze a képet az üveg jobb felső sarkához úgy, hogy a sarokban található referenciajelhez (↖) igazítja.

- 2 Zárja be a HP Fotóajtót vagy a lapolvasófedelet.
 - 3 Nyomja meg a lapolvasó elején található **Kép beolvasása** gombot (📷).
 - 4 A beolvasás befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- A beolvasott kép megjelenik a HP Image Zone szoftverben.

Több kép beolvasása egy művelettel

A lapolvasóüvegről egyszerre több képet is beolvashat.

Megjegyzés A **Kép beolvasása** gomb (📷) Előnézet beállítását ki kell kapcsolni ahhoz, hogy egy beolvasással több képet olvashasson be. Az Előnézet beállítás rendszerint már eredetileg ki van kapcsolva. A **Kép beolvasása** gomb (📷) Előnézet beállításának módosításához lásd: [Beállítások módosítása](#)

- 1 Helyezze a képeket a lapolvasó üvegére a sarkokhoz igazítva úgy, hogy a képek között legalább 6,35 cm (1/4 hüv.) terület maradjon szabadon.

Tipp A képek beolvasását követően elforgathatja a képeket a HP Image Zone szoftverben.

- 2 Zárja be a lapolvasófedelet.
- 3 Kattintson a lapolvasó elején található **Kép beolvasása** gombra (📷).
- 4 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Minden beolvasott kép külön képként jelenik meg a HP Image Zone szoftverben.

Diák és negatívak beolvasása

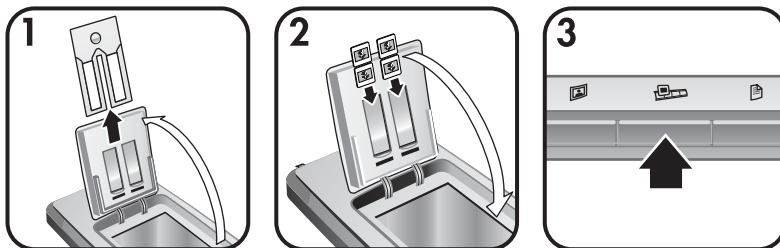
- [Tippek diák és negatívak beolvasásához](#)
- [Diák beolvasása](#)
- [Negatívak beolvasása](#)

Tippek diák és negatívok beolvasásához

- Ha olyan fóliát kíván beolvasni, melyet előzőleg már használt írásvetítőben, helyezze a fóliát a lapolvasó üvegére, majd tegyen egy fehér papírlapot a fólia fölé. Ezt követően folytassa a beolvasás lépéseit a megszokott módon.
- 35 mm-es diák vagy negatívok beolvasásakor a szoftver automatikusan körülbelül 10 x 15 cm-es (4 x 6 hüv.) méretűre nagyítja a képet. Ha azt szeretné, hogy az eredményül kapott kép nagyobb vagy kisebb legyen, a lapolvasó szoftverének **Átméretezés** eszközével adja meg a kívánt végső méretet, ekkor a lapolvasó a képet a választott méretnek megfelelő felbontással és nagyságban olvassa be.
- 35 mm-es diák vagy negatívok fólia- és filmadapterrel (TMA) történő beolvasásához nyomja meg a lapolvasó elején található **Diák vagy negatívok beolvasása** gombot (📷).

Diák beolvasása

A fólia- és filmadapter (TMA) segítségével összesen négy diát olvashat be egyszerre (kettőt-kettőt a tartó mindkét oldalán).



- 1 Nyissa fel a HP Fotóajtót, és amennyiben szükséges, távolítsa el a negatívtartót a diatartóból.
- 2 Helyezzen legfeljebb két 35 mm-es diaképet a diatartó bármely oldalára, majd zárja be a HP Fotóajtót. A behelyezett diák felső éle mutasson lefelé, a kép pedig kifelé (Ön felé).
- 3 Nyomja meg a lapolvasó elején található **Diák vagy negatívok beolvasása** gombot (📷).

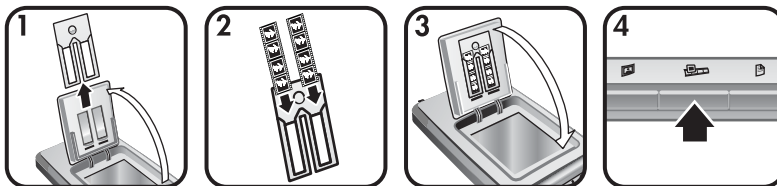
A beolvasott tétel képe megjelenik a HP Image Zone szoftverben. Amennyiben a rendszer több kijelölt területet is észlel, a kijelölt területeket külön képekként jeleníti meg.

Megjegyzés A **Diák vagy negatívok beolvasása** gomb Előnézet beállítása A (📷)-ot ki kell kapcsolni ahhoz, hogy egyszerre több képet tudjon beolvasni. Az Előnézet beállítás rendszerint már eredetileg ki van kapcsolva. A **Diák vagy negatívok beolvasása** gomb (📷) Előnézet beállításának módosításához lásd: [Beállítások módosítása](#)

- 4 Miután végzett, távolítsa el a diaképeket a diatartóból.

Negatívek beolvasása

A negatívtartóba egyszerre két negatívcsíkot helyezhet, és egyidejűleg bármely csík első két kockáját olvashatja be.



- 1 Nyissa fel a HP Fotóajtót, és amennyiben ott található, távolítsa el a negatívtartót a diartartóból.
- 2 Helyezzen egy negatívcsíkot a negatív egyik vagy mindkét oldalára úgy, hogy a csík fényes felületű oldala nézzen Ön felé.



Vigyázat! A negatívek könnyen megsérülhetnek. Csak a szélüknél fogja meg őket.

- 3 Helyezze vissza a negatívtartót a diartartóba, majd zárja be a HP Fotóajtót.
- 4 Nyomja meg a lapolvasó elején található **Diák vagy negatívek beolvasása** gombot (📷).

A beolvasott tétel képe megjelenik a HP Image Zone szoftverben.

Amennyiben a rendszer több kijelölt területet is észlel, a kijelölt területeket külön képekként jeleníti meg.

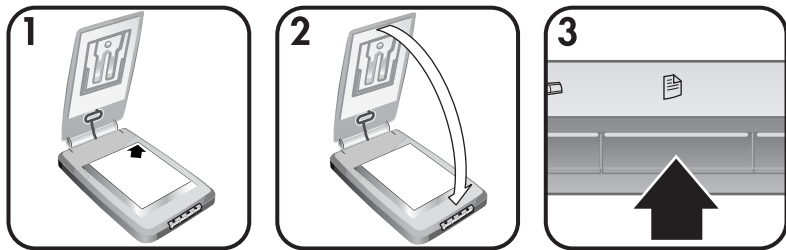
Megjegyzés A **Diák vagy negatívek beolvasása** gomb (📷) Előnézet beállítását ki kell kapcsolni ahhoz, hogy egyszerre több képet tudjon beolvasni. Az Előnézet beállítás rendszerint már eredetileg ki van kapcsolva. A **Diák vagy negatívek beolvasása** gomb (📷) Előnézet beállításának módosításához lásd: [Beállítások módosítása](#)

- 5 Ha befejezte a beolvasást, távolítsa el a negatívcsíkot. A tárolás érdekében helyezze a negatívtartót vissza a diartartóba.

Dokumentumok beolvasása

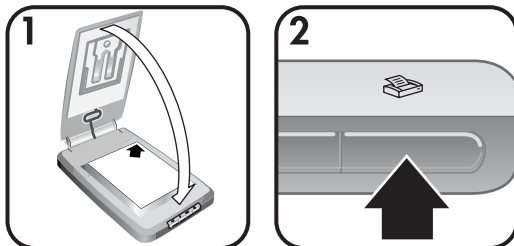
A lapolvasó elején található **Dokumentum beolvasása** gomb (📄) segítségével egyszerre több dokumentumot is beolvashat.

- 1 Helyezze az eredetit az üveg jobb felső sarkához úgy, hogy a sarokban található referenciajelhez (📏) igazítja.



- 2 Zárja be a lapolvasófedelelet.
 - 3 Nyomja meg a lapolvasó elején található **Dokumentum beolvasása** gombot (📄).
 - 4 Adja meg a beolvasni kívánt dokumentumra vonatkozó beállításokat, beleértve a beolvasás célhelyét is.
 - 5 A beolvasási művelet befejezéséhez vagy további dokumentumok beolvasásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- A beolvasás befejeztével minden beolvasott dokumentum megjelenik az előzetesen megadott célhelyen (pl. szoftveralkalmazásban vagy fájlban).

Másolatok nyomtatása



Amennyiben közvetlenül a nyomtatóra szeretné küldeni a beolvasott képet másolatok készítése céljából, a **Másolás** gombbal (📄) olvassa be az eredeti példányokat.

- 1 Helyezze az eredetit az üveg jobb felső sarkához úgy, hogy a sarokban található referenciajelhez igazítja, majd zárja le a fedelet.
- 2 Nyomja meg a lapolvasó **Másolás** gombját (📄). Egy üzenet jelenik meg, mely tájékoztat a másolás folyamatáról.
- 3 Amennyiben növelni szeretné a másolatok számát, világosítani vagy sötétíteni, kicsinyíteni vagy nagyítani a másolatokat, illetve módosítani a nyomtató beállításait, a **Másolás folyamatban** párbeszédpanelben kattintson a **Mégse** lehetőségre. A beállításokat a **HP Másolás** szoftverben is módosíthatja.

Másolatok készíthet a **HP Irányító** segítségével is. További információért tekintse át a **HP Image Zone szoftver képernyőn megjelenő súgóját**.

Beolvasott képek küldése e-mailben

- [Beolvasott kép küldése e-mailben a HP Instant Share segítségével](#)
- [Beolvasott képek küldése e-mailben, mellékletként](#)

Egy vagy több képet is beolvashat HP lapolvasója segítségével, majd ezeket kétféleképpen is elküldheti e-mailben:

- A HP Instant Share segítségével
- Beolvasott képek küldése e-mailben, mellékletként

Megjegyzés Diákat vagy negatívokat is beolvashat. Lásd: [Diák és negatívok beolvasása](#).

Beolvasott kép küldése e-mailben a HP Instant Share segítségével

Egyszerűen 1) elküldhet e-mailben egy biztonságos HP webhelyre mutató hivatkozást miniatűrökkel – nincs több melléklet; 2) feltöltheti képeit a HP Fotó webhelyre, ahol online albumokat hozhat létre; vagy 3) professzionális másolatokat rendelhet meg a képekről a HP partner weboldalairól. (Egyes szolgáltatások a területtől és a használt operációs rendszertől függően esetleg nem vehetők igénybe.)

- 1 Helyezze az eredetit a fotótartóba az üveg jobb felső sarkához a HP Fotóajtó alá úgy, hogy a sarokban található referenciajelhez (↖) igazítja.

Tipp Amennyiben a kép nem fér az üvegre a HP Fotóajtó alá, emelje fel a lapolvasó fedelét és helyezze a képet az üveg jobb felső sarkához úgy, hogy a sarokban található referenciajelhez (↖) igazítja.

- 2 Zárja be a lapolvasó fedélben található HP Fotóajtót.
- 3 Nyomja meg a **Kép beolvasása** gombot (🖨).

A beolvasott tétel képe megjelenik a HP Image Zone szoftverben. Amennyiben a rendszer több kijelölt területet is észlel, a kijelölt területeket külön képekként jeleníti meg.

- 4 Válasszon ki egy vagy több képet a **HP Image Zone** szoftverben.
- 5 Kattintson az **E-mailbe** elemre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Beolvasott képek küldése e-mailben, mellékletként

- 1 Helyezze az eredetit a fotótartóba az üveg jobb felső sarkához a HP Fotóajtó alá úgy, hogy a sarokban található referenciajelhez (↖) igazítja.

Tipp Amennyiben a kép nem fér az üvegre a HP Fotóajtó alá, emelje fel a lapolvasó fedelét és helyezze a képet az üveg jobb felső sarkához úgy, hogy a sarokban található referenciajelhez (↖) igazítja.

- 2 Zárja be a lapolvasó fedélben található HP Fotóajtót.
- 3 Nyomja meg a **Kép beolvasása** (🖨) gombot.

A beolvasott tétel képe megjelenik a HP Image Zone szoftverben. Amennyiben a rendszer több kijelölt területet is észlel, a kijelölt területeket külön képekként jeleníti meg.

- 4 Válasszon ki egy vagy több képet a **HP Image Zone** szoftverben.
- 5 Kattintson a képek alatt található **Kijelölés Menü** lehetőségre.
Egy párbeszédablak jelenik meg, mely a képekhez tartozó célhelyek listáját mutatja.
- 6 Válassza ki a használni kívánt e-mail alkalmazást a listából, és kattintson az **OK** elemre.
Az e-mail alkalmazás elindul, és megnyílik egy új e-mail üzenet (melyhez a program már csatolta az előzetesen kiválasztott képeket).
- 7 Töltse ki a címzett és tárgy mezőket, illetve írja meg az üzenetet.
- 8 Küldje el az e-mailt a szokásos módon.

Egy vagy több beolvasott dokumentum küldése e-mailben

- 1 Helyezze az eredetit az üveg jobb felső sarkához úgy, hogy a sarokban található referenciajelhez (☐) igazítja.
- 2 Zárja be a lapolvasófedelet.
- 3 Nyomja meg a lapolvasó elején található **Dokumentum beolvasása** gombot (📄).
- 4 Válassza ki a használni kívánt e-mail alkalmazást a listából, és kattintson az **OK** elemre.

Amennyiben a használni kívánt e-mail alkalmazás nem jelenik meg a listában, válassza a **Mentés fájlként** elemet, majd csatolja a fájl mellékletként az e-mail üzenethez.

Beállítások módosítása

A HP Scanjet lapolvasó egyes funkciói, többek között az előlap gombjainak beállítása, valamint az előnézet, egyénileg is beállíthatók.

- **A beállításokat módosíthatja a HP Irányító szoftver segítségével.**

Amikor a lapolvasó elején vagy a HP Irányító szoftverben található lapolvasó gombokat használja, a lapolvasó az eredeti típus (pl. kép) alapján optimalizált beállításokat használ. A HP Irányító **Beállítások** menüjének beolvasásra vonatkozó összes paramétere módosítható. Megváltoztathatók például a gombok beállításai, a beolvasási tulajdonságok stb. A beállítások módosításához indítsa el a HP Irányító szoftvert, majd kattintson a **Beállítások** menüre.

- **Előnézeti kép be- vagy kikapcsolása**

Megjegyzés Macintosh felhasználók, az előnézet be- vagy kikapcsolásához tekintse át a HP Irányító képernyőn megjelenő súgóját.

- 1 Kattintson duplán az asztalon található **HP Irányító** ikonra (🖨️). Vagy a tálcán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden**

- program** sorra, azon belül pedig a **HP** elemre, majd kattintson a **HP Irányító** parancsra.
- 2 A HP Irányító megnyitása után ellenőrizze, hogy a megfelelő HP eszköz van-e kiválasztva az **Eszköz kiválasztása** listában.
 - 3 A **Beállítások** menüben mutasson a **Beolvasási beállítások** lehetőségre, majd kattintson a **Gomb beállításai** lehetőségre. A **Gomb beállításai** párbeszédpanel nyílik meg, mely minden konfigurálható gombhoz külön lappal rendelkezik.
 - 4 Kattintson arra a fülre, mely a módosítani kívánt gombhoz tartozik.
 - 5 Válassza ki vagy törölje az adott gombhoz tartozó előnézet beállítást.
 - 6 Ha elégedett a beállításokkal, kattintson az **OK** elemre.

Ápolás és karbantartás

A lapolvasó alkalmankénti megtisztításával biztosítható a lapolvasó optimális működése. A karbantartás módja számos tényezőtől függ, többek között a használatától és környezettől. A rutinszerű karbantartást szükség szerint végezze.



Vigyzat! Ne helyezzen éles sarkú tárgyat a lapolvasóra. Ha ezt nem tartja be, akkor a lapolvasó megsérülhet. Mielőtt a lapolvasó üvegére helyez valamit, győződjön meg arról, hogy a beolvasni kívánt elem nem ragad-e, illetve nem tartalmaz-e olyan anyagot, amely az üvegre rákerülhet.

- **A lapolvasó üvegének tisztítása**

Húzza ki a lapolvasóból a tápkábelt és az USB-kábelt.

Az üveget puha, szálmentes, üvegtisztítóval enyhén befújtt ronggyal törölje át, majd száraz, puha, szintén szálmentes ronggyal szárítsa meg.



Vigyzat! Kizárólag üvegtisztító folyadékot használjon. Oldószerek, acetón, benzin és szén-tetraklorid használata esetén károsodhat a készülék üveglapja. Izopropil-alkoholt se használjon, mert az csíkokat hagyhat az üvegen.

A tisztítószeret ne permetezze közvetlenül az üveglapra. Ha túl sok tisztítófolyadékot használ, a folyadék kifolyhat a lapolvasó szélére és károsíthatja az eszközt.

Tisztítás után dugja vissza a tápkábelt és az USB-kábelt a lapolvasóba.

Megjegyzés A lapolvasó üveg alsó felének tisztításáról itt olvashat többet: www.hp.com/support.

- **A fólia- és filmadapter (TMA) tisztítása**

A fólia- és filmadaptert puha, száraz rongy segítségével tisztítsa meg.

Szükség esetén fújjon egy kis üvegtisztítót a rongyra, majd törölje át a fólia- és filmadaptert.

2 Hibaelhárítás



Ez a szakasz a lapolvasóval, valamint a fólia- és filmadapterrel (TMA) kapcsolatban felmerülő esetleges problémákra nyújt megoldást.

Gyakori kérdések

Ez a szakasz néhány gyakran feltett kérdéssel foglalkozik, illetve választ is kínál e kérdésekre.

- [Hogyan tesztelhetem a lapolvasó hardverét, ha úgy gondolom, hogy nem működik megfelelően?](#)
- [Hogyan kapcsoljam ki a lámpát?](#)
- [Hogyan kapcsoljam ki a lapolvasót?](#)
- [Hogyan oldhatok meg dokumentumok és szövegek beolvasásával kapcsolatos problémákat?](#)

Hogyan tesztelhetem a lapolvasó hardverét, ha úgy gondolom, hogy nem működik megfelelően?

- 1 Húzza ki a lapolvasóból a tápkábelt és az USB-kábelt.
- 2 Győződjön meg róla, hogy a lapolvasó tápkábele csatlakozik az áramforráshoz.
- 3 Miközben újra a tápkábelhez csatlakoztatja a lapolvasót, nyomja meg egyszerre a lapolvasó elején található **Kép beolvasása**  és a **Diák vagy negatívok beolvasása**  gombot.

A lapolvasó olvasófejének előre kell mozdulnia. A lapolvasó lámpájának hatszor fel kell villannia. Ezt követően az olvasófej visszagördül a helyére.

- 4 A próba befejezéséhez húzza ki a tápkábelt a készülékből.

Hogyan kapcsoljam ki a lámpát?

A lapolvasó lámpája automatikusan kikapcsol, ha a készülék adott ideig (körülbelül 14 percig) használaton kívül van. Amennyiben a lámpa mégsem kapcsolna ki automatikusan, tegye a következőket:

- 1 A **HP Irányítóban** kattintson a **Beállítások** pontra.
- 2 Válassza a **Beolvasási beállítások** elemet.
- 3 Válassza a **Tulajdonságok** elemet.
- 4 Kattintson a **Minőség/sebesség** fülre.
- 5 Ha azt szeretné, hogy a lapolvasó lámpája 14 percnél hosszabb inaktív periódus után automatikusan kikapcsoljon, szüntesse meg a **Lámpa további** **ég** opció kijelölését. Amennyiben ez az opció be van kapcsolva, a lámpa csak 1 órás inaktív állapot után kapcsol ki.

Ha a lapolvasó lámpájával kapcsolatos probléma továbbra is fennáll, itt elolvashatja a további részleteket: [Vevőszolgálat](#).

Hogyan kapcsoljam ki a lapolvasót?

A lapolvasót rendszerint nem szükséges külön kikapcsolnia, mert ha egy adott ideig nem használja (kb. 14 percig), a lapolvasó energiatakarékos módba vált. Amennyiben mégis szeretné teljesen kikapcsolni a lapolvasót, szüntesse meg annak tápellátását (húzza ki a csatlakozót a fali aljzatból vagy túlfeszültségvédelemből).

Hogyan oldhatok meg dokumentumok és szövegek beolvasásával kapcsolatos problémákat?

A lapolvasó optikai karakterfelismerő (OCR) funkcióval is rendelkezik, melynek segítségével az oldal szövegét a számítógépen szerkeszthető szöveggé alakítja.

- Ha a szöveg beolvasása sikerül, de a beolvasott szöveg nem szerkeszthető, akkor beolvasás közben válassza a következő lehetőségeket:
 - Mit szeretne beolvasni? (Válassza a **Dokumentum** lehetőséget.)
 - Beolvasás után szerkeszti a szöveget? (Válassza az **Igen** lehetőséget.)
- Valószínű, hogy a beolvasott szöveg nem az eredeti alakjában jelenik meg a számítógépen. Előfordulhat például, hogy egyes karakterek felismerése nem sikerült. A szöveg szerkesztésekor vesse össze a beolvasottat az eredetivel, és szükség szerint javítsa ki a hibákat.
- A lapolvasási beállítások HP Irányítóból történő módosításához kattintson a **Beállítások**, **Lapolvasási beállítások** elemre, majd a **Gomb beállításai** lehetőségre. Kattintson a **Dokumentum beolvasása gomb (Irányító)** fülre.

Megjegyzés A lapolvasó telepítése során a lapolvasó szoftverével együtt a karakterfelismerő program is a számítógépre kerül.

A lapolvasó telepítésével vagy üzembehelyezésével kapcsolatos problémák

Ez a rész a telepítéssel és a beállítással kapcsolatos problémák megoldását ismerteti.

Ellenőrizze a számítógépet

- Ellenőrizze, hogy a számítógép megfelel-e a lapolvasó dobozán feltüntetett minimális rendszerkövetelményeknek.
- Ha nincs elég hely a merevlemezén, távolítsa el a szükségtelen fájlokat, vagy telepítse másik merevlemez-meghajtóra a programot.

Rendszergazdai jogosultságot használjon

Ha a lapolvasót Microsoft Windows 2000 vagy XP rendszerre telepíti, rendszergazdaként kell bejelentkeznie. A rendszergazdaként történő bejelentkezésről bővebben az operációs rendszer kézikönyvében olvashat.

Létező és elérhető mappát használjon

Ha Microsoft Windows operációs rendszerű számítógépen „A célkönyvtár érvénytelen” vagy „A programmappa érvénytelen” típusú üzenetet kap, akkor valószínűleg nincs olvasási/írási hozzáférése az adott mappához.

Ellenőrizze a kábeleket

Kábel típusa	Művelet
Tápkábel	<p>A tápkábel a lapolvasót és a fali csatlakozót köti össze.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ellenőrizze, hogy a lapolvasó tápvezetéke biztonságosan van-e csatlakoztatva a fali aljzatba vagy a túlfeszültségvédő készülékbe. Ha a tápvezeték túlfeszültségvédőhöz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a túlfeszültségvédő csatlakoztatva van-e fali aljzathoz, illetve hogy be van-e kapcsolva. Húzza ki a lapolvasó tápvezetékét, majd kapcsolja ki a számítógépet. 60 másodperc múlva csatlakoztassa újból a lapolvasó tápvezetékét, majd kapcsolja be újra a számítógépet, szigorúan ebben a sorrendben.
USB-kábel	<p>Húzza ki a lapolvasóból az USB-kábelt.</p> <ul style="list-style-type: none"> A lapolvasóval kapott kábelt használja. Előfordulhat, hogy más USB-kábelek nem kompatibilisek a lapolvasóval. Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a lapolvasóhoz és a számítógéphez. <p>Az USB-vel kapcsolatban felmerülő egyéb problémák elhárításával kapcsolatos információért keresse fel www.hp.com/support webhelyet, válassza ki a megfelelő országot és térséget, majd a Keresés lehetőség segítségével keresse meg az USB-vel kapcsolatos hibák elhárításáról szóló anyagokat.</p>

Megjegyzés Macintosh számítógépeken az Apple System Profiler segítségével ellenőrizze, hogy a lapolvasó megfelelően van-e a számítógéphez csatlakoztatva.

A lapolvasó inicializálási és hardver eredetű problémái

Ez a rész az inicializálással vagy a hardverrel kapcsolatos problémák megoldását ismerteti.

- [A lapolvasó alaphelyzetbe állítása](#)
- [A lapolvasó hardverének tesztelése](#)

A lapolvasó alaphelyzetbe állítása

Ha "A lapolvasó inicializálása nem sikerült," vagy "A lapolvasó nem található" üzenet jelenik meg, miközben a lapolvasót használni próbálja, tegye a következőket:

- 1 Amennyiben nyitva van, zárja be a HP Lapolvasás szoftvert.
- 2 Húzza ki a lapolvasót a számítógéphez csatlakoztató kábelt.
- 3 A tápvezetékét kihúzva kapcsolja ki a lapolvasót.
- 4 Kapcsolja ki a számítógépet 60 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
- 5 A tápvezeték újbóli csatlakoztatásával kapcsolja be ismét a lapolvasót.
- 6 Csatlakoztassa a lapolvasót a számítógéppel összekötő kábelt (ha lehetséges, a számítógép másik USB-portját használja).
 - Azt is ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően van-e a lapolvasó hátuljához csatlakoztatva. A kábel csatlakozófején lévő USB-szimbólumnak felfelé kell néznie. Megfelelően csatlakoztatva az USB-csatlakozó lazán kihúzható. Ha azonban a csatlakoztatás nem megfelelő, a csatlakozó szorul.
 - Próbálja meg az USB-kábelt a számítógép másik USB-portjához csatlakoztatni.

A lapolvasó hardverének tesztelése

Ha úgy véli, hogy a lapolvasó hardvere hibás, akkor először a kábelek megfelelő csatlakoztatását ellenőrizze. Ha a kábelek csatlakoztatása jó, a következők szerint ellenőrizze a lapolvasót:

- 1 Húzza ki a lapolvasóból a tápkábelt és az USB-kábelt.
- 2 Csatlakoztassa ismét a tápkábelt és az USB-kábelt a lapolvasóba.

A lapolvasó nem működik megfelelően

Ha a lapolvasóval nem lehet beolvasást végezni, sorra hajtsa végre az alábbi lépéseket. Az egyes lépések végrehajtása után próbáljon beolvasást végezni, hogy megtudja, a lapolvasó működik-e. Ha nem, hajtsa végre a következő lépést is.

- Lehetséges, hogy érintkezési hiba áll fenn. Ellenőrizze, hogy az USB-kábel és a tápkábel is megfelelően csatlakozik-e.
- Húzza ki a tápkábelt a hálózati csatlakozóból, várjon 60 másodpercet, majd dugja vissza a kábelt.
- Indítsa újra a számítógépet.
- Lehetséges, hogy a számítógép egyes hardverösszetevői ütköznek. Lehetséges, hogy újra kell telepítenie a HP Image Zone szoftvert. Ehhez futtassa a **Javítás** segédprogramot (csak Windows operációs rendszerű gépeken).
 - Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** pontot, kattintson a **Vezérlőpult** parancsra (Windows XP rendszerben kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra).
 - Kattintson a **Programok telepítése/törlése** ikonra, majd jelölje ki a **HP Image Zone** programot.

- Kattintson a **Telepítés/eltávolítás** (vagy – Windows-verziótól függően – a **Módosítás**) gombra.
- Kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat, majd kattintson a **Javítás** elemre.
- Csatlakoztassa a lapolvasót másik számítógéphez. Így meghatározható, hogy az első számítógéppel vagy a lapolvasóval van-e gond.

Amennyiben a lapolvasó továbbra sem működik, keresse fel a www.hp.com/support helyet vagy lépjen kapcsolatba a HP vevőszolgálattal (lásd:).

A fólia- és filmadapterrel (TMA) kapcsolatos problémák

Ebben a részben a 35 mm-es diák és negatívak fólia- és filmadapterrel történő beolvasásakor előforduló problémákra talál megoldást.


- [A fólia- és filmadapter egyáltalán nem működik](#)
- [Nincs fény vagy csak kevés fény van a fólia- és filmadapterben](#)

A fólia- és filmadapter egyáltalán nem működik

Előfordulhat, hogy az adapter kábele nem csatlakozik megfelelően. Ellenőrizze, hogy az adapter kábele megfelelően csatlakozik-e a lapolvasó hátulján található porthoz.

Nincs fény vagy csak kevés fény van a fólia- és filmadapterben

Az egyes lépések végrehajtása után próbáljon beolvasást végezni, hogy megtudja, a lapolvasó működik-e. Ha nem, hajtsa végre a következő lépést is.

- Győződjön meg róla, hogy a fólia- és filmadapter (TMA) csatlakozik-e a lapolvasóhoz.
- Lehetséges, hogy az adapter izzója nem működik. Nyomja meg a **Diák vagy negatívak beolvasása** gombot () , és várja meg, míg a TMA lámpája világítani kezd. Ha az izzó törött, feltétlenül javítást igényel. Lásd: [Vevőszolgálat](#)
- Az adapternek rövid bemelegedési időre van szüksége. Várjon néhány másodpercet, mert a fényforrás még bekapcsolhat. A legjobb beolvasási minőség eléréséhez hagyja az adaptert legalább 30 másodpercig melegedni.

További hibaelhárítási tudnivalók

A lapolvasóval vagy a fólia- és filmadapterrel kapcsolatos további problémák megoldásához tekintse át a képernyőn megjelenő súgót:

- 1 Nyissa meg a **HP Irányító** szoftvert.
- 2 Kattintson a **Súgó** elemre, majd a **HP Scanjet 4070 lapolvasó** lehetőségre.

A lapolvasó szoftverével kapcsolatos problémák megoldásához tanulmányozza a HP Image Zone szoftver képernyőn megjelenő súgóját.

Diákkal és negatívokkal kapcsolatos problémák megoldása

Ha a fólia- és filmadapter használatakor a 35 milliméteres diák és negatívok beolvasásával kapcsolatban problémák merülnek fel, azokat az alábbi fejezetben írtak segítségével oldhatja meg.

A képet nem lehet nagyítani

Lehetséges, hogy a **Nagyítás** parancsot használta az **Átméretezés** parancs helyett. A **Nagyítás** parancs csak a képernyőn megjelenő kép méretét módosítja. Az **Átméretezés** paranccsal módosíthatja a beolvasott kép méretét. További információért tekintse át a HP Image Zone szoftver képernyőn megjelenő súgóját.

Hibások a színek, illetve a kép túl sötét vagy túl világos

- Lehet, hogy nem jelölte ki a végleges beolvasási területet. Ilyenkor előfordulhat, hogy a program az expozíciót a beolvasott terület helyett az egész kép alapján számolja. Mozdítsa el a kiválasztási terület megfelelő fogantyúit, míg ki nem alakul a beolvasni kívánt képterület.
- Az átlátszó anyagokhoz a program fordított beállításokat használ. Diákhoz válassza a **Dia beolvasása fólia- és filmadapterből**, negatívokhoz a **Negatívok a TMA-ról** beállítást.
- Ellenőrizze, hogy az adapter lemezei nyitottak és tiszták-e.

A beolvasott kép rendellenes, rendszerint rózsaszín árnyalatot kap

A képet valószínűleg nem a fólia- és filmadapterrel olvasta be. A 35 mm-es diák és negatívok beolvasásának lépéseit a [Diák és negatívok beolvasása](#) részben tekintheti át.

A beolvasott képen pontok vagy csíkok láthatók

- Ellenőrizze, hogy az eredeti dia vagy negatív hibátlan-e, illetve azt, hogy nincs-e rátapadva valami.
- Tisztítsa meg a lapolvasó üvegfelületét.
- Enyhén nedves, puha ronggyal tisztítsa meg az adapter üvegfelületét.

A beolvasott képek sötétek

- Mielőtt a **Beolvasás** vagy az **Elfogadás** gombra kattintana, ellenőrizze, hogy a fólia- és filmadapter fényforrása világít-e.
- Lehetséges, hogy az adapter izzója törött, vagy más ok miatt nem működik. Ha az izzó törött, feltétlenül javítást igényel.

A beolvasott kép annak ellenére sötét, hogy az adapter fényforrása be van kapcsolva

- A HP Image Zone szoftver **Alapbeállítások** menüjéből válassza a **Sötétítés/Világosítás** lehetőséget.
- Ellenőrizze, hogy az adapter lemezei nyitottak és tiszták-e.

Szoftver eltávolítása

A szoftvert az alábbi lépésekkel távolíthatja el.

- Végezze el a következő műveletek egyikét:
 - A **Start** menüben válassza a **Programok** vagy a **Minden program** lehetőséget, válassza a **HP** pontot. Kattintson a lapolvasó nevére vagy a **Lapolvasók** elemre, végül kattintson a **Szoftver eltávolítása** parancsra.
 - Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** pontot, kattintson a **Vezérlőpult** parancsra (Windows XP rendszerben kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra). Kattintson a **Programok telepítése/törlése** elemre, válassza a **HP Image Zone** szoftvert, és kattintson a **Telepítés/eltávolítás** (vagy a **Módosítás** lehetőségre a használt Windows verziótól függően). Megjelenik a HP Telepítő varázslója.
 - Kattintson a **Tovább** gombra.
 - Válassza az **Eltávolítás** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- Ezzel a szoftvert eltávolította a számítógépéről.

3 Vevőszolgálat

Ez a rész terméktámogatási információkat tartalmaz, beleértve a különböző telefonszámokat és webhelyeket is.

- [Webhely elérésének lehetőségei](#)
- [HP webhely](#)
- [Támogatási folyamat](#)
- [Telefonos tanácsadás az Amerikai Egyesült Államokon belül](#)
- [Telefonos támogatás Európában, a Közel-Keleten és Afrikában](#)
- [Egyéb telefonos támogatási lehetőségek világszerte](#)

Webhely elérésének lehetőségei

A megváltozott munkaképességű felhasználók az alábbi webhelyen kaphatnak segítséget: www.hp.com/accessibility.

HP webhely

A www.hp.com webhelyen a következőkre nyílik lehetőség:

- tanácsokat kaphat a lapolvasó hatékonyabb és okosabb használatához,
- illesztőprogram-frissítéseket és programokat tölthet le a HP Scanjet lapolvasókhoz,
- regisztrálhatja termékét,
- feliratkozhat hírlevelekre, illesztőprogram- és szoftverfrissítésekre, valamint támogatással kapcsolatos hírekre,
- tartozékokat vásárolhat.

Támogatási folyamat

A HP támogatási folyamat akkor működik a leghatékonyabban, ha a megadott sorrendben hajtja végre a következő lépéseket:

- 1 Először a szoftver és a lapolvasó elektronikus súgóját tekintse át. Ne feledje elolvasni a hibaelhárítási részt sem.
- 2 Támogatásért forduljon a HP ügyféltámogatási webhelyéhez. Amennyiben rendelkezik internetkapcsolattal, rengeteg információt szerezhet be lapolvasójáról. Látogasson el a HP www.hp.com/support weboldalára, ahol támogatást talál termékéhez, valamint illesztőprogramokat és szoftverfrissítéseket tölthet le. A HP ügyféltámogatási webhelye a következő nyelveken nyújt segítséget: angol, francia, holland, német, olasz, portugál, spanyol, svéd, japán, hagyományos kínai, egyszerűsített kínai és koreai. (A dán, finn és norvég támogatási információk csak angol nyelven érhetők el.)
- 3 Látogasson el a HP elektronikus terméktámogatási weboldalára. Amennyiben rendelkezik internetkapcsolattal, lépjen kapcsolatba a HP-vel e-mailben a www.hp.com/support weboldáról. A HP terméktámogatási részlegének szakemberétől személyre szóló választ kap. Az e-mailen

keresztül elérhető támogatás a weboldalon feltüntetett nyelveken áll rendelkezésre.

- 4 Lépjen kapcsolatba a HP helyi forgalmazójával. Amennyiben a lapolvasó hardverhibás, vigye el a HP helyi forgalmazójához. A lapolvasó garanciaideje alatt a szolgáltatás ingyenes. A jótállási időszak lejártá után a forgalmazó költséget számol fel a szolgáltatásért.

Vegye fel a kapcsolatot a HP terméktámogatási központjával telefonon keresztül. A saját országában (térsgében) érvényes telefonos támogatás részletei és feltételei a következő weboldalon tekinthetők meg: www.hp.com/support. A HP igyekszik folyamatosan javítani telefonos szolgáltatásai minőségét, ezért érdemes rendszeresen ellenőrizni a HP weboldalát az új szolgáltatásokkal és a szállítással kapcsolatosan. Ha a fenti lehetőségek egyikével sem sikerült megoldania a problémát, számítógépe és lapolvasója előtt ülve hívja a HP-t. Gyorsabb lesz a szolgáltatás, ha a következő információkat előre összegyűjti:

- a lapolvasó típusszáma (a lapolvasón látható)
- a lapolvasó sorozatszám (a lapolvasón látható)
- A számítógép operációs rendszere
- a lapolvasó szoftververziójának száma (a lapolvasóhoz tartozó CD címkéjén látható)
- A hiba előfordulásakor megjelenő üzenet szövege

A HP telefonos támogatásának feltételei előzetes figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak.

A telefonos támogatás külön figyelmeztetés hiányában a vásárlás dátumától a megadott időszakban ingyenes.

Hely	Ingyenes telefonos támogatás időtartama
Afrika	30 nap
Ázsia csendes-óceáni partvidéke	1 év
Kanada	1 év
Európa	1 év (az országokra vonatkozó részleteket az alábbi táblázatban találja)
Dél- és Közép-Amerika	1 év
Közel-Kelet	30 nap
Amerikai Egyesült Államok	90 nap

Telefonos tanácsadás az Amerikai Egyesült Államokon belül

A támogatás a jótállási időszak alatt és azt követően is igénybe vehető.

A HP a garancia időtartamára térítésmentes telefonos támogatást biztosít. Hívja a 800-HPINVENT (800-474-6836) számot. Az Amerikai Egyesült Államokban a telefonos támogatás angol és spanyol nyelven a hét minden napján napi 24 órában áll rendelkezésre (a támogatás elérhetősége és munkaideje előzetes értesítés nélkül változhat).

A jótállási időszak letelte után a 800-HPINVENT (800-474-6836) számot hívja. 25 USD díj fizetendő alkalmanként, hitelkártyájának terhére. Ha úgy gondolja, hogy a HP-termék javításra szorul, hívja a HP terméktámogatási központját, amely segít eldönteni, hogy valóban szervizbe kell-e vinnie az eszközt.

Telefonos támogatás Európában, a Közel-Keleten és Afrikában

A HP terméktámogatási központjának száma és a szolgáltatások rendje változhat. A saját országában (térségében) érvényes telefonos támogatás részletei és feltételei a következő weboldalon tekinthetők meg: www.hp.com/support.

Algéria	+213 (0) 61 56 45 43
Ausztria	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (országon belül)
Bahrein	800 171 (országon belül ingyenes)
Belgium	070 300 005 (holland) 070 300 004 (francia)
Cseh Köztársaság	+420 261307310
Dánia	+45 70202845
Egyiptom	+20 2 532 5222
Finnország	+358 (0)203 66 767
Franciaország	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 euró/perc)
Németország	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 euró/perc)
Görögország	+30 210 6073603 (nemzetközi szám) 801 11 225547 (országon belül) 800 9 2649 (Ciprustól Athénig ingyenes)
Magyarország	+36 (0) 1 382 1111
Írország	1890 923902
Izrael	+972 (0) 9 830 4848
Olaszország	848 800 871

(folytatás)

Luxemburg	900 40 006 (francia) 900 40 007 (német)
Közel-Kelet	+971 4 366 2020 (nemzetközi szám)
Marokkó	+212 224 04747
Hollandia	0900 2020165 (0,10 euró/perc)
Norvégia	+47 815 62 070
Lengyelország	+48 22 5666 000
Portugália	808 201 49 2
Románia	+40 21 315 44 42
Oroszország	+ 7 095 797 3520 (Moszkva) + 7 812 346 7997 (Szentpétervár)
Szaúd-Arábia	800 897 1444 (országban belül ingyenes)
Szlovákia	+421 2 50222444
Dél-Afrika	086 000 1030 (RSA) +27-11 258 9301 (RSA-n kívül)
Spanyolország	902 010 059
Svédország	+46 (0) 77-120 4765
Svájc	0848 672 672 (német, francia, olasz – Csúcsidőben 0,08 CHF/Csúcsidőn kívül 0,04 CHF)
Tunézia	+216 71 89 12 22
Törökország	+90 216 579 71 71
Ukrajna	+7 (380 44) 490 3520
Egyesült Arab Emírátsok	800 4520 (országban belül ingyenes)
Egyesült Királyság	+44 (0)870 010 4320

Egyéb telefonos támogatási lehetőségek világszerte

A HP Vevőszolgálat központjának száma és a szolgáltatások rendje változhat. A saját országában (térképében) érvényes telefonos támogatás részletei és feltételei a következő weboldalon tekinthetők meg: www.hp.com/support.

Argentína	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
-----------	------------------------------------

(folytatás)

Ausztrália	+63 (3) 8877 8000 (vagy helyben: (03) 8877 8000)
Brazília	(11) 3747 7799 (Grande São Paulo körzetben) 0800 157751 (Grande São Paulo körzeten kívül)
Kanada	1 –800 –474 –6836 (905) –206 –4663 (a helyi Mississauga hívókörtzetből)
Közép-Amerika és a karibi térség	+1 800 711 2884
Chile	800 360 999
Kína	+86 (21) 3881 4518
Kolumbia	01-800-51-HP-INVENT
Costa Rica	0 800 011 4114 vagy 1-800-711-2884
Dominikai Köztársaság	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hongkong	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonézia	+62 (21) 350 3408
Jamaika	0-800-7112884
Japán	0570 000 511 (Japánon belül) +81 3 3335 9800 (Japánon kívül)
Dél-Korea	+82 1588-3003 (Szöul)
Malajzia	+60 1 800 805 405
Mexikó	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Új-Zéland	+64 (9) 356 6640
Nigéria	+234 1 3204 999
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Fülöp-szigetek	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Szingapúr	+65 6272 5300


(folytatás)

Tajvan	+886 0 800 010055
Thaiföld	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad és Tobago	1 800 7112884
Amerikai Egyesült Államok	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	0 800 HP INVENT
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Termékjellemzők és opciók

Ez a szakasz a HP Scanjet 4070 lapolvasó, valamint az ezzel használható tartozékok termékjellemzőit ismerteti.

Lapolvasó jellemzői

Név	Leírás
Lapolvasó típusa	Síkágyas
Súly a TMA fedéllel	HP Scanjet 4070 lapolvasó (3,29 kg - 7,24 font)
Maximális lapolvasóméret a TMA fedéllel	HP Scanjet 4070 lapolvasó (298 x 472 x 90 mm - 11,73 x 18,58 x 3,54 hüvelyk)
Beolvasóeszköz	Töltéscsatolt eszköz (CCD)
Illesztőfelület	USB 2.0 Hi-Speed
Optikai felbontás	HP Scanjet 4070 lapolvasó 2400 dpi
Választható felbontás	12 dpi és 999,999 dpi között 100 százalékos méretezés mellett
AC vonalfeszültség	100-120 V 60 Hz – Észak-Amerika 200-240 V 50 Hz – Európa szárazföldi része, Egyesült Királyság, Ausztrália 100-240 V 50 Hz/60 Hz – a világ többi része
Fogyasztás	Az energiafogyasztásra vonatkozó adatokat a HP Image Zone szoftver CD-lemezen található regulatory_supplement.htm nevű fájl tartalmazza.
	A HP Scanjet 4070 lapolvasó megfelel az Energy Star követelményeinek. A Hewlett-Packard (mint az Energy Star egyik partnere) szavatolja, hogy a jelen dokumentációban ismertetett termék megfelel az Energy Star által rögzített energiafelhasználási követelményeknek.

A fólia- és filmadapter (TMA) jellemzői

Név	Leírás
Dia médiatípusok	Minden szabványos, 3,2 mm vastag, 35 mm-es dia: A, SB, és LKM típusok:
Negatív médiatípus	35 mm

(folytatás)

Dia média befogadóképesség	4
Negatív média befogadóképesség	2 x negatívcsík, csíkonként legföljebb 2 kocka
Méret	244 mm x 430 mm x 40 mm
Tömeg	0,9 kg
Áramellátási követelmények	12,0 VDC, 575 mA, 6,9 watt < (a tápellátást a lapolvasó biztosítja)